

لائحة بحقوق وواجبات العميل

يسعدنا أن نرحب بك في عالم جديد من الامتيازات والخدمات والمنتجات الملائمة من شركة إمكان المالية ش.م.ل، حيث نهدف دائماً إلى توفير الخدمة الممتازة وضمان الوضوح والشفافية، وبذلك ندعوك الى ملاحظة المعلومات الأساسية التالية:

حقوق العميل:

1. يحق لك الاطلاع على أحكام وشروط وتفاصيل المنتج أو الخدمة وطلب الإيضاحات الوافية عنها للتأكد من فهمها والقدرة على الالتزام بها.
2. يحق لك الحصول على شرح واضح ووافٍ ومبسط من قبل الموظف المعني في شركة إمكان المالية عن الخدمات والمنتجات المالية وعن المخاطر المتعلقة بها.
3. يحق لك الحصول على إجابة واضحة عن أية أسئلة بشأن أي بند أو شرط غير واضح من قبل موظف شركة إمكان المالية وذلك بطريقة مهنية وواضحة.
4. يحق لك الطلب بأن تكون اللغة العربية هي المعتمدة في أي مستند أو مراسلة أو معاملة.
5. يحق لك طلب الاطلاع والاستحصال مسبقاً على نسخة من كل مستند ووثيقة ونص مشار إليها في أي عقد منوي توقيع مع شركة إمكان المالية.
6. يحق لك الحصول على نسخة من العقود والمستندات الموقعة منك والاحتفاظ بها دون تحميلك أي كلفة إضافية.
7. يحق لك الطلب من شركة إمكان المالية تحديد الكلفة الفعلية للمنتج أو للخدمة بما فيها الكلفة الفعلية لبوالص التأمين وطريقة احتساب الفائدة الدائنة أو المدينة.
8. يحق لك الحصول على أي منتج أو خدمة إذا كان ذلك يتلاءم مع طلبك وخلفيتك ومقدرتك على استيعاب المخاطر المالية المحتملة لهذا المنتج أو الخدمة.
9. يحق لك الحصول دورياً على كشف مفصل لكل حساب مرتبط بمنتج أو بخدمة.
10. يحق لك عدم التوقيع على نماذج فارغة أو غير مكتملة والتأكد من أن جميع الحقول المطلوبة والأرقام في النماذج التي قَدّمت لك للتوقيع صحيحة ومكتملة.
11. يحق لك تقديم طلب مراجعة بخصوص أي خدمة أو منتج والطلب من شركة إمكان المالية شرح كيفية تقديم المراجعة والمهل الزمنية لإبلاغك بالنتيجة وآلية رفع هذه المراجعة الى مراجع أخرى في حال عدم الاقتناع بالمعالجة المعروضة عليك.

واجبات العميل:

1. عليك تقديم معلومات صادقة وكاملة ودقيقة عند تعبئة أي نماذج خاصة بشركة إمكان المالية والامتناع عن تقديم أي معلومات خاطئة.
2. عليك الإفصاح عن التزاماتك المالية كافة عند تقديم طلب للحصول على منتج أو خدمة وتكون الحقوق التي يمنحك إياها قانون سرية المصارف محفوظة.
3. عليك تحديث المعلومات الشخصية المقدمة الى شركة إمكان المالية بشكل مستمر وكلما طلب منك ذلك.
4. عليك التقيد بالشروط والأحكام التي ترعى الخدمة أو المنتج الذي تستفيد منه.
5. عليك في حال اكتشافك عمليات مجهولة على حسابك إبلاغ شركة إمكان المالية بذلك على الفور.
6. عليك تزويد شركة إمكان المالية بعنوان سكنك وعملك وعنوان بريدك الإلكتروني والعادي ورقم هاتفك والإبلاغ عن أي تعديل لهذه المعلومات مما يمكن شركة إمكان المالية من الاتصال بك بشكل يؤمن خصوصية المعلومات الخاصة بك.

إرشادات للعميل:

1. عدم تقديم أية تفاصيل بشأن حسابك أو أية معلومات أخرى أو شخصية دقيقة متعلقة بعملياتك لدى شركة إمكان المالية، تحت أي ظرف، الى أي طرف آخر.
2. عند مواجهة صعوبات مالية تمنعك من الإيفاء بالتزاماتك أو تسديد أقساطك في الوقت المحدد، عليك مراجعة شركة إمكان المالية بهدف إيجاد الخيارات المناسبة.
3. التنبه عند منح وكالات رسمية أو تفاويض للغير لإنجاز معاملتك المالية بحيث تحدّد بدقة الصلاحيات الممنوحة لهم بموجب هذه الوكالات.

أقر بأنني قد استلمت نسخة عن "لائحة بحقوق وواجبات العميل" وقد فهمت محتواها.

التوقيع:

التاريخ:

الاسم: