

آلية مراجعات العملاء

1- آلية تقديم المراجعات:

لأننا ملتزمون بخدماتكم بشكل أفضل، يمكننا تقديم أي مراجعة بخصوص خدمات ومنتجات شركة إمكان المالية وذلك الى وحدة المراجعات في المركز الرئيسي للشركة، مع الاحتفاظ بحقكم بتقديم أي شكوى بهذا الخصوص أمام المراجع الادارية أو القضائية اللبنانية المختصة. يتم تقديم المراجعات المشار إليها اعلاه من خلال التواصل معنا عبر أي من القنوات التالية:

- صندوق المراجعات في المركز الرئيسي والفروع

البريد العادي:

الكتابة إلى وحدة المراجعات لدى الشركة على العنوان التالي:
ص.ب. 11-1350 بيروت – لبنان

البريد الإلكتروني:

العنوان التالي: customersupport@emkanfinance.com

الانترنت:

زيارة موقع الشركة على شبكة الانترنت www.emkanfinance.com

2- آلية معالجة المراجعات:

- ان مراجعاتكم تتحول مباشرة الى وحدة المراجعات المذكورة اعلاه في المركز الرئيسي بشكل مستقل.
- عند استلامنا للمراجعة سوف يتم الاتصال بكم خلال فترة لا تزيد عن 3 أيام عمل لإعلامكم بأن مراجعتكم قيد الدراسة.
- سوف يتم التحقيق بمراجعتكم ومعالجتها والرد عليها خلال مهلة /15/ يوما" من تاريخ تقديمها ويمكن تمديد هذه المهلة عند الضرورة مرة واحدة فقط.

نموذج المراجعات

إلى: وحدة المراجعات

التعريف عن نفسك:

اسم الفرع _____

الاسم الثلاثي _____ رقم الطلب _____

العنوان _____

رقم هاتف: المنزل _____ العمل _____ الخليوي _____

عنوان بريدكم الإلكتروني الشخصي _____

الوسيلة المفضلة للاتصال بكم _____ الوقت المفضل: _____

موضوع المراجعة

التوقيع: _____

التاريخ: _____